



**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ПРОВЕДЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ
ЗАНЯТИЙ ПО ПРОГРАММЕ ДПО**

Технология контроля на пассажирском транспорте

«КОНТРОЛЁР ПАССАЖИРСКОГО ТРАНСПОРТА»

Авторский коллектив:

Атрашкевич Н.А.

Марухленко М.Е.

Сокольникова О.Н.

Топоркова О.В.

Уважаемые преподаватели!

Данные методические указания предназначены для проведения практических занятий по «Технология контроля на пассажирском транспорте» в рамках программы профессионального обучения «Контролёр пассажирского транспорта»

Технология контроля на пассажирском транспорте учит действовать — проверять билеты, работать с терминалами, планировать маршруты проверок и учитывать специфику разных видов транспорта.

Цель практических занятий:

Сформировать у обучающихся устойчивые практические навыки проведения контроля оплаты проезда с использованием всех видов систем (визуально, с применением терминалов, через мобильные приложения) на разных видах транспорта.

Основные формы практических занятий:

1. **Работа с интерактивными картами** — разработка маршрутов проверок.
2. **Деловая игра на макете салона** — отработка технологии проверки билетов.
3. **Работа с портативным терминалом** — включение, считывание карт, валидация.
4. **Решение ситуационных кейсов по специфике транспорта** — метро, электричка, трамвай.
5. **Практикум с мобильным приложением** — фиксация нарушений, составление электронного акта.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 4 (КТ № 4)

Тема: Разработка маршрута проверки с использованием карты движения транспорта

Тип занятия: Практикум с интерактивными картами (работа в малых группах).

Цель занятия: Научить обучающихся разрабатывать эффективные маршруты проверок с учётом пассажиропотока, времени суток и расположения остановочных пунктов.

Учебно-методическое оснащение:

- Компьютеры/планшеты с доступом к Яндекс.Картам или 2ГИС;
- Распечатанные схемы маршрутной сети г. Омска;
- Карточки с заданиями (параметры проверки);
- Флипчарт или доска для презентации результатов.

I. Блок знаний (актуализация)

Перед началом работы необходимо повторить (5-7 минут):

- Что такое маршрут, начальные/конечные остановки, остановки «по требованию».
- Методы контроля: открытый, скрытый, смешанный.
- Факторы, влияющие на выбор маршрута и времени проверки (час пик, льготники, массовые мероприятия).

II. Ход проведения занятия

Этап 1. Вводный инструктаж

Преподаватель делит группу на малые группы (по 3-4 человека). Каждая группа получает карточку с заданием.

Пример задания:

«Вы — контролёр транспортной компании. Вам необходимо разработать маршрут проверки на утренние часы пик (7:00-9:00) в спальном районе «Амурский-2». Цель — выявить максимальное количество безбилетников среди работающих граждан. Начальная точка — остановка «Амурский-2», конечная — «Центральный рынок». Составьте план: какие остановки являются ключевыми, где лучше заходить/выходить, какой метод контроля применить».

Этап 2. Работа с картами

Обучающиеся работают с интерактивными картами, нанося на схему:

- Все остановки выбранного маршрута.
- Остановки «по требованию».
- Конечные станции.
- Транспортно-пересадочные узлы.
- Зоны повышенного пассажиропотока (торговые центры, рынки, вокзалы).

Этап 3. Разработка маршрута проверки

На основе карты каждая группа разрабатывает письменный план проверки, включающий:

1. Выбранный маршрут (номер, направление).
2. Время проверки.
3. Метод контроля (открытый/скрытый/смешанный) и обоснование.
4. Точки входа/выхода (на каких остановках заходить и выходить).
5. Особые указания (например, «обратить внимание на студентов»).

Этап 4. Презентация и обсуждение

Каждая группа представляет свой план. Другие группы задают вопросы и предлагают альтернативные варианты. Преподаватель фиксирует на доске лучшие решения.

Этап 5. Подведение итогов

Преподаватель выставляет оценки (КТ №4) по критериям: полнота анализа маршрута, обоснованность выбора времени и метода, реалистичность плана.

III. Методические рекомендации для преподавателя

1. Используйте реальные маршруты г. Омска — это повышает практическую значимость.
2. Поощряйте использование разных методов контроля в зависимости от ситуации.
3. Обратите внимание на сложные участки (повороты, узкие улицы, пробки) — они влияют на возможность проверки.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 5 (КТ № 4, продолжение)

Тема: Составление графика проверок. Взаимодействие с диспетчерской службой (ролевая игра)

Тип занятия: Ролевая игра с элементами деловой коммуникации.

Цель занятия: Отработать навык составления графика проверок на день и взаимодействия с диспетчером (запрос задания, отчётность, сообщение о нарушениях).

Учебно-методическое оснащение:

- Бланки «Графика проверок» (таблица).
- Бланки «Задания контролёру».
- Макет рации или телефона.
- Карточки с ролями («Контролёр», «Диспетчер», «Старший смены»).

I. Блок знаний (актуализация)

Повторить:

- Структура графика проверок (время, маршрут, контролёр, метод).
- Что сообщает контролёр диспетчеру (начало/конец смены, нарушения, конфликты).
- Что получает контролёр от диспетчера (задание, расписание).

II. Ход проведения занятия

Этап 1. Составление графика проверок

Обучающиеся индивидуально или в парах заполняют бланк «Графика проверок на день» на основе вводных данных.

Вводные данные:

- Время работы: 7:00 – 19:00.
- Маршруты: №33 (высокий пассажиропоток, много студентов), №45 (проходит через рынок), №12 (спальный район).
- Контролёры: Иванов (опытный), Петрова (стажёр).
- Задачи: проверить маршрут №33 в часы пик, №45 — в обеденное время.

Пример заполненного графика:

Время	Маршрут	Контролёр	Метод	Примечание
7:00-9:00	№33	Иванов	Открытый	Часы пик, много студентов
10:00-12:00	№45	Петрова	Скрытый	Рынок, много льготников
13:00-15:00	№12	Иванов	Открытый	Спальный район
16:00-18:00	№33	Петрова	Открытый	Часы пик, возвращение с работы

Этап 2. Ролевая игра «Взаимодействие с диспетчером»

Группа делится на тройки: «Контролёр», «Диспетчер», «Наблюдатель».

Сценарий 1: Получение задания

«Контролёр» звонит диспетчеру перед началом смены.

Задачи «Контролёра»: представиться, запросить задание, уточнить маршруты и время.

Задачи «Диспетчера»: назвать маршруты, время, особые указания.

Сценарий 2: Сообщение о нарушении

«Контролёр» сообщает диспетчеру о выявленном нарушении (безбилетник, отказывается предъявить документы).

Задачи «Контролёра»: чётко изложить ситуацию (маршрут, госномер, место, суть нарушения).

Задачи «Диспетчера»: зафиксировать информацию, принять решение (вызвать полицию, направить старшего контролёра).

Сценарий 3: Окончание смены — отчёт

«Контролёр» докладывает диспетчеру об итогах смены: количество проверенных рейсов, выявленных нарушений, составленных актов.

Этап 3. Дебрифинг

«Наблюдатель» в каждой тройке даёт обратную связь: соблюдена ли субординация, чётко ли сформулированы сообщения, не упущены ли важные детали (госномер, время). Преподаватель корректирует ошибки.

Этап 4. Подведение итогов

Оценки выставляются за заполненный график и участие в ролевой игре (КТ №4).

III. Методические рекомендации для преподавателя

1. Особое внимание уделите чёткости формулировок при вызове диспетчера.

В реальной ситуации неясная информация может привести к задержке помощи.

2. Проиграйте ситуацию, когда диспетчер перегружен и отвечает резко — это учит контролёра сохранять спокойствие.

3. Напомните, что все сообщения диспетчеру фиксируются в журнале.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 6 (КТ № 5)

Тема: Проверка различных типов билетов и льготных удостоверений (работа с образцами)

Тип занятия: Практикум с раздаточным материалом.

Цель занятия: Научить обучающихся визуально различать действительные и недействительные билеты, а также подлинные и поддельные льготные документы.

Учебно-методическое оснащение:

- Комплекты образцов билетов (бумажные, транспортные карты, распечатки электронных билетов, QR-коды).
- Комплекты образцов льготных документов (студенческий билет, пенсионное удостоверение, социальная карта — учебные муляжи).
- Карточки с описанием «проблемных» билетов (с истекшим сроком, с чужой фамилией, с размытым QR-кодом).
- Лупы (для проверки защитных элементов).

I. Блок знаний (актуализация)

Повторить:

- Типы билетов по Приложению №1 Постановления №1586.
- Обязательные реквизиты билета.
- Признаки подделки (нечёткая печать, отсутствие водяных знаков, несовпадение шрифтов).
- Документы, подтверждающие льготу (федеральные и региональные).

II. Ход проведения занятия

Этап 1. Знакомство с образцами

Преподаватель демонстрирует на экране или раздаёт обучающимся комплекты образцов. Обучающиеся под руководством преподавателя находят обязательные реквизиты на каждом типе билета.

Этап 2. Индивидуальная работа «Найди ошибку»

Каждый обучающийся получает набор из 5-7 билетов/документов. Среди них есть действительные и недействительные (с истекшим сроком, без подписи, с чужой фамилией). Задача — за 5 минут определить, какие билеты действительны, а какие нет, и письменно обосновать (со ссылкой на пункт Правил).

Примеры:

Билет	Статус	Обоснование
Бумажный билет с датой «10.04.2026» (сегодня 11.04.2026)	Недействителен	П.65 «г» — истекший срок действия
Социальная карта без фотографии, предъявлена мужчиной	Недействительна	П.65 «е» — нет подтверждающих документов
Студенческий билет с печатью и фотографией	Действителен	—
QR-код на телефоне (изображение чёткое)	Действителен (при наличии оплаты в АИС)	П.2 — электронный билет
Билет	Статус	Обоснование

Этап 3. Работа в парах «Контролёр — Пассажир»

Один обучающийся — «Контролёр», второй — «Пассажир». «Пассажир» предъявляет билет (из набора). «Контролёр» должен провести визуальную проверку, назвать тип билета, определить действительность и, если нужно, назвать причину нарушения. Затем роли меняются.

Этап 4. Подведение итогов

Преподаватель разбирает типичные ошибки (например, пропустили истекший срок, не заметили отсутствие печати). Выставляет оценки (КТ №5 — начальный этап).

III. Методические рекомендации для преподавателя

1. Используйте реальные образцы билетов (запрос в транспортной компании) или качественные цветные распечатки.

2. Обязательно покажите пример поддельного документа (учебный муляж) и объясните признаки подделки.

3. Акцентируйте внимание на том, что электронный билет без QR-кода (просто СМС) требует проверки через терминал при наличии связи.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 7 (КТ № 5, продолжение)

Тема: Работа с портативным терминалом контролера: включение, проверка билетов, считывание карт

Тип занятия: Практикум с оборудованием (мастер-класс с приглашением работодателя или с использованием учебных терминалов).

Цель занятия: Сформировать у обучающихся навык работы с портативным терминалом контролера: включение, считывание транспортных карт, валидация QR-кодов, интерпретация результатов.

Учебно-методическое оснащение:

- Портативные терминалы контролера (действующие образцы или учебные муляжи с эмулятором) — 1 на 2-3 человека.
- Набор транспортных карт (действующие и недействующие — учебные).
- Распечатки QR-кодов (действительные и недействительные).
- Инструкция по работе с терминалом.

I. Блок знаний (актуализация)

Повторить:

- Устройство терминала (кнопки, экран, считыватель карт, камера для QR-кодов).
- Порядок включения и проверки заряда батареи.
- Режимы работы (считывание карт, сканирование QR-кодов, просмотр истории).
- Индикация результатов (зелёный — оплачено, жёлтый — требуется проверка, красный — нарушение).

II. Ход проведения занятия

Этап 1. Демонстрация (мастер-класс)

Преподаватель или приглашённый представитель транспортной компании демонстрирует:

- Как включить терминал и проверить заряд.
- Как поднести терминал к карте (правильный угол, расстояние 1-2 см).
- Как считать QR-код с телефона или распечатки.
- Как интерпретировать результат на экране.

Этап 2. Работа в малых группах

Обучающиеся делятся на группы по 2-3 человека. Каждая группа получает терминал, набор карт и QR-кодов. Задача — поочерёдно проверить каждую карту и код, записать результат (оплачено / не оплачено / ошибка). Преподаватель и ассистенты помогают при возникновении затруднений.

Этап 3. Решение кейсов

Каждая группа получает карточку с ситуацией:

«Терминал показывает красный цвет и сообщение “Карта недействительна”. Пассажир утверждает, что только что пополнил карту через приложение. Ваши действия?»

«Терминал выдаёт ошибку “Нет связи с сервером”. У пассажира есть QR-код на телефоне, но он не сканируется. Ваши действия?»

Группы обсуждают и записывают алгоритм действий. Затем коллективное обсуждение.

Этап 4. Подведение итогов

Преподаватель оценивает правильность работы с терминалом и обоснованность решений по кейсам (КТ №5).

III. Методические рекомендации для преподавателя

1. Если нет реальных терминалов, используйте симулятор (приложение на планшете) или качественные фотографии экранов с разными результатами.

2. Обязательно отработайте ситуацию технического сбоя (п.64 Правил) — это частая причина конфликтов.

3. Напомните, что терминал — это вспомогательный инструмент, а не замена визуальной проверки.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 8 (КТ № 5, продолжение)

Тема: Выявление безбилетных пассажиров и лиц, неправомерно использующих льготы (кейсы)

Тип занятия: Решение ситуационных кейсов (работа в малых группах).

Цель занятия: Научить обучающихся выявлять различные виды нарушений (безбилетный проезд, использование чужой льготной карты, просроченные документы) и правильно квалифицировать их со ссылкой на п.65 Постановления №1586.

Учебно-методическое оснащение:

- Набор карточек с кейсами (10-15 штук).
- Тексты Постановления №1586 (для сверки).
- Бланки для записи решений.

I. Блок знаний (актуализация)

Повторить 7 случаев признания пассажира безбилетным (п.65):

- а) отсутствие билета;
- б) билет без регистрации поездки;
- в) поддельный билет;
- г) истекший срок действия;
- д) ранее использованный билет;
- е) льготный билет без подтверждающих документов;
- ж) QR-код, отсутствующий в АИС.

II. Ход проведения занятия

Этап 1. Разбор типовых кейсов

Преподаватель раздаёт карточки с кейсами. Обучающиеся работают в парах или малых группах.

Примеры кейсов:

Кейс №1: Пассажир предъявляет бумажный билет. Дата на билете — вчерашняя. Пассажир говорит: «Я забыл купить новый, но я сегодня уже оплачивал через приложение, могу показать СМС».

Задание: Является ли пассажир безбилетным? Какие действия контролёра?

Ожидаемый ответ: Бумажный билет недействителен (п.65 «г»). Но если пассажир предъявит СМС с подтверждением оплаты, то нарушение отсутствует. Проверить СМС, при отсутствии — составить акт.

Кейс №2: Пассажир предъявляет социальную карту. Фотография на карте явно не соответствует предъявителю (карта на женщину, предъявляет мужчина).

Задание: Ваши действия? Ссылка на пункт Правил.

Ожидаемый ответ: Карта подлежит изъятию (п.67). Составить акт изъятия. Пассажир считается безбилетным (п.65 «е»). Объяснить пассажиру, что льгота персональна.

Кейс №3: Пассажир пытается пройти в автобус без билета, ссылаясь на то, что «водитель пропустил».

Задание: Прав ли пассажир?

Ожидаемый ответ: Нет. Договор перевозки считается заключённым с момента оплаты. Отсутствие билета — безбилетный проезд (п.65 «а»).

Этап 2. Презентация решений

Каждая группа представляет 1-2 кейса, объясняя своё решение со ссылками на пункты Правил. Остальные группы дополняют или оспаривают.

Этап 3. Подведение итогов

Преподаватель обобщает правильные решения, разбирает типичные ошибки. Выставляет оценки (КТ №5).

III. Методические рекомендации для преподавателя

1. Кейсы должны охватывать все 7 случаев из п.65.

2. Обязательно разберите ситуацию с техническим сбоем (п.64) — это исключение из правила.

3. Напомните, что при выявлении поддельного документа (п.65 «в») необходимо вызвать полицию, так как это уже уголовное преступление (ст.327 УК РФ).

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 9 (КТ № 5, продолжение)

Тема: Отработка технологии контроля оплаты проезда на макете салона автобуса

Тип занятия: Ролевая игра на макете салона.

Цель занятия: Отработать полный цикл контроля оплаты проезда в условиях, максимально приближенных к реальным (перемещение по салону, проверка документов, диалог с пассажирами, фиксация нарушений).

Учебно-методическое оснащение:

- Макет салона автобуса (учебный автобус или класс со стульями, имитирующими салон).
- Портативные терминалы (учебные).
- Набор билетов и карт (действительные и недействительные).
- Бланки актов.

I. Блок знаний (актуализация)

Повторить:

- Правила безопасного перемещения по салону (три точки опоры, шаркающий шаг).
- Алгоритм проверки билета (приветствие → осмотр → проверка через терминал → фиксация).
- Порядок действий при выявлении нарушения.

II. Ход проведения занятия

Этап 1. Подготовка

Группа делится на две подгруппы: «Контролёры» и «Пассажиры». «Пассажиры» занимают места в макете салона, каждый получает билет/карту (в том числе недействительные). «Контролёры» надевают жилеты, получают терминалы и бланки актов.

Этап 2. Имитация проверки

«Контролёры» заходят в салон и начинают проверку. Задача каждого «Контролёра» — проверить 5-7 «пассажиров», выявить нарушения, провести диалог, при необходимости заполнить акт. Преподаватель и ассистенты наблюдают, фиксируют ошибки.

Этап 3. Смена ролей

После первой проверки «Контролёры» и «Пассажиры» меняются ролями.

Этап 4. Разбор ошибок

Преподаватель разбирает типичные ошибки:

- Не представился при проверке.
- Нарушил безопасную дистанцию (навис над пассажиром).
- Не проверил документ через терминал (только визуально).
- Неправильно отреагировал на возражения пассажира.
- Ошибки в заполнении акта.

Этап 5. Подведение итогов

Преподаватель выставляет оценки (КТ №5) за технику проверки, правильность диалога и заполнение документов.

III. Методические рекомендации для преподавателя

1. Создайте стрессовую ситуацию: некоторые «пассажиры» должны отказываться предъявлять билет, спорить, возмущаться.

2. Обратите внимание на технику безопасности при перемещении по салону (имитация движения автобуса).

3. Поощряйте использование техник бесконфликтного общения (из раздела психологии).

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 10 (КТ № 5, завершение)

Тема: Комплексная отработка проверки оплаты проезда в различных ситуациях

Тип занятия: Комплексный практикум (экзаменационный формат).

Цель занятия: Оценить уровень сформированности навыков полного цикла контроля оплаты проезда в различных ситуациях, включая нестандартные и конфликтные.

Учебно-методическое оснащение:

- Макет салона.
- Терминалы, билеты, карты, бланки актов.
- Карточки с комплексными сценариями (для экзаменаторов).

I. Ход проведения занятия

Этап 1. Экзаменационный формат

Каждый обучающийся индивидуально проходит проверку: заходит в макет салона, где находятся 3 «пассажира» с разными типами билетов/документов (один из них — нарушитель). Обучающийся должен:

1. Поприветствовать пассажиров.
2. Проверить билеты (визуально + терминал).
3. Выявить нарушителя.
4. Провести диалог, применяя техники бесконфликтного общения.
5. Квалифицировать нарушение (п.65).
6. Заполнить акт (или другой документ, в зависимости от ситуации).

Примеры сценариев (как в Квалификационном экзамене,):

Сценарий	Документы пассажиров	Нарушение	Действие контролёра
1	Бумажный билет (действ.), транспортная карта (действ.), QR-код (просрочен)	Безбилетник (п.65 «г»)	Акт о безбилетном проезде
2	Транспортная карта (льготная), бумажный билет, соц.карта (чужая)	Чужая соц.карта (п.65 «е»)	Изъятие карты (п.67), акт изъятия

3	Без билета (отказывается подписывать акт)	Безбилетник (п.65 «а») + отказ от подписи	Акт + акт об отказе от подписи
---	---	---	--------------------------------

Этап 2. Оценка

Оценка выставляется по трём критериям (как в Квалификационном экзамене):

- Техника проверки (правильность использования терминала, соблюдение безопасности).
- Коммуникация (вежливость, уверенность, применение техник деэскалации).
- Документальное оформление (правильность заполнения акта).

Этап 3. Подведение итогов

Преподаватель объявляет результаты, разбирает наиболее показательные ошибки и успехи.

III. Методические рекомендации для преподавателя

1. Это занятие можно совместить с промежуточной аттестацией по разделу 2.2.
2. Используйте критерии оценки из программы (максимум 100 баллов, порог 50).
3. Пригласите представителя работодателя для независимой оценки.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 11 (КТ № 6)

Тема: Использование мобильного приложения для составления электронного акта о нарушении

Тип занятия: Практикум с мобильными устройствами.

Цель занятия: Сформировать у обучающихся навык составления электронного акта о нарушении с использованием мобильного приложения контролера.

Учебно-методическое оснащение:

- Планшеты или смартфоны с установленной учебной версией приложения контролера (или демо-режимом).
- Набор тестовых ситуаций (для ввода данных).
- Wi-Fi соединение (для имитации отправки в АИС).

I. Блок знаний (актуализация)

Повторить:

- Функции мобильного приложения (выбор типа нарушения, фотофиксация, заполнение полей, отправка).
- Отличие электронного акта от бумажного (скорость, автоматическая передача в юротдел, невозможность исправления).
- Правовые аспекты фотофиксации.

II. Ход проведения занятия

Этап 1. Знакомство с интерфейсом

Преподаватель демонстрирует на экране проектора интерфейс приложения, объясняет назначение каждой кнопки и поля.

Этап 2. Индивидуальная работа

Обучающиеся работают на планшетах/смартфонах. Каждый получает карточку с описанием ситуации (аналогично кейсам из предыдущих занятий).

Задача:

1. Открыть приложение.
2. Выбрать тип нарушения.
3. Заполнить все поля (маршрут, госномер, время, данные нарушителя, свидетелей).

4. Сделать фото (имитация — сфотографировать карточку или макет документа).

5. Отправить акт в «АИС» (учебный режим).

Этап 3. Проверка и разбор

Преподаватель проверяет правильность заполнения электронных актов (через админ-панель учебной версии). Разбирает типичные ошибки: незаполненные поля, ошибки в выборе типа нарушения, некачественное фото.

Этап 4. Подведение итогов

Оценки выставляются (КТ №6) за правильность и полноту заполнения электронного акта.

III. Методические рекомендации для преподавателя

1. Если нет реального приложения, можно использовать Google-форму или любой конструктор, имитирующий поля акта.

2. Обратите внимание на поле «личность не установлена» — как правильно заполнять.

3. Напомните, что электронный акт после отправки исправить нельзя, поэтому нужно быть особенно внимательным.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 12 (КТ № 6, завершение)

Тема: Фиксация нарушений с помощью фото- и видеосъемки. Работа со сканерами и данными систем видеонаблюдения

Тип занятия: Практикум с планшетами и сканерами.

Цель занятия: Научить обучающихся правильно фиксировать нарушения с помощью фото- и видеосъёмки с учётом законодательства о персональных данных, а также работать со сканерами документов и запрашивать данные систем видеонаблюдения.

Учебно-методическое оснащение:

- Планшеты с камерами.
- Сканеры документов (или приложения-сканеры на планшетах).
- Образцы документов (для сканирования).
- Карточки с инструкцией по запросу видеозаписей.

I. Блок знаний (актуализация)

Повторить:

- Правовые аспекты фото- и видеосъёмки (ФЗ-152 «О персональных данных»).
- Что можно снимать: нарушителя, его документы, место нарушения.
- Что нельзя снимать: других пассажиров без их согласия, интимные моменты, выкладывать в соцсети.
- Порядок запроса видеозаписей с камер наблюдения.

II. Ход проведения занятия

Этап 1. Практическая фотофиксация

Обучающиеся работают в парах. Один изображает «нарушителя» с документом. Второй должен сделать фото так, чтобы:

- Документ был чётко виден.
- Лицо нарушителя было видно (для идентификации).
- В кадр не попали посторонние лица.

После съёмки — проверка качества. Обсуждение: какие фото можно использовать в акте, какие — нет (например, размытые, с чужими людьми).

Этап 2. Сканирование документов

Обучающиеся учатся сканировать документы с помощью планшета (приложение-сканер) или стационарного сканера. Задача — получить чёткое изображение документа, пригодное для приложения к акту.

Этап 3. Запрос видеозаписей (ролевая игра)

Обучающийся пишет служебную записку на имя руководства с запросом видеозаписи с камеры наблюдения.

Пример:

Служебная записка

«Прошу запросить видеозапись с камеры наблюдения, установленной в салоне автобуса №33 (госномер А123ВВ) 10.04.2026 в 14:35 для подтверждения факта безбилетного проезда (акт №1 от 10.04.2026)».

Преподаватель проверяет корректность составления.

Этап 4. Подведение итогов

Оценки выставляются за качество фотофиксации, правильность сканирования и составление служебной записки (КТ №6).

III. Методические рекомендации для преподавателя

1. Жёстко акцентируйте запрет на выкладывание фото пассажиров в соцсети — это грубейшее нарушение законодательства и повод для увольнения.

2. Покажите примеры «хороших» и «плохих» фото нарушений (размытые, с бликами, с посторонними людьми).

3. Напомните, что видеозапись с камер наблюдения — это доказательство, но её получение требует времени, поэтому нужно фиксировать точное время и место.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 13 (КТ № 7)

Тема: Контроль в наземном транспорте (автобус, троллейбус, трамвай) — решение ситуационных задач

Тип занятия: Решение ситуационных кейсов (работа в малых группах).

Цель занятия: Научить обучающихся применять знания о специфике контроля в автобусе, троллейбусе и трамвае при решении практических задач.

Учебно-методическое оснащение:

- Карточки с кейсами (10-15 штук).
- Схемы салонов автобуса, троллейбуса, трамвая.
- Бланки для записи решений.

I. Блок знаний (актуализация)

Повторить специфику каждого вида транспорта:

- Автобус: два входа/выхода, багажные отсеки, возможность проверки на конечных остановках.
- Троллейбус: привязка к контактной сети, узкий салон.
- Трамвай: несколько вагонов, вход через все двери, независимость от пробок.

II. Ход проведения занятия

Этап 1. Решение кейсов

Обучающиеся работают в парах или малых группах. Каждая группа получает карточку с кейсом.

Примеры кейсов:

Кейс №1 (автобус): Автобус переполнен в час пик. Вы заходите в автобус, но физически не можете пройти к задней площадке. Какова ваша стратегия проверки?

Ожидаемый ответ: Проверять тех, кто находится рядом с вами, особенно у входа и выхода. Использовать открытый метод: громко объявить о проверке. При выходе пассажиров — проверить тех, кто не оплатил.

Кейс №2 (троллейбус): Троллейбус застрял в пробке из-за ДТП. Пассажиры нервничают, требуют открыть двери. Ваши действия?

Ожидаемый ответ: Сообщить диспетчеру. Успокоить пассажиров, объяснить, что двери откроются только на остановке или по команде водителя (в экстренном случае). Провести проверку билетов (время есть).

Кейс №3 (трамвай): Вы зашли в первый вагон трамвая. Водитель сообщает, что в третьем вагоне группа молодых людей едет без билетов. Ваши действия?

Ожидаемый ответ: Дойти до третьего вагона (переход через второй вагон), соблюдая технику безопасности. Проверить документы. При выявлении нарушений — составить акты.

Этап 2. Презентация решений

Каждая группа представляет своё решение. Остальные группы дополняют или оспаривают. Преподаватель фиксирует правильные ответы.

Этап 3. Подведение итогов

Оценки выставляются (КТ №7) за полноту и практичность решений.

III. Методические рекомендации для преподавателя

1. Акцентируйте разницу в стратегии контроля в зависимости от вида транспорта.

2. Напомните о технике безопасности в трамвае (переход между вагонами только при остановке).

3. Разберите ситуацию, когда водитель троллейбуса резко затормозил из-за помехи — как контролёру сохранить равновесие.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 14 (КТ № 7, продолжение)

Тема: Контроль в метрополитене — правила работы и техника безопасности (кейсы)

Тип занятия: Решение ситуационных кейсов + видео-экскурсия.

Цель занятия: Ознакомить обучающихся со спецификой контроля в метрополитене, правилами безопасности и порядком действий при выявлении нарушений.

Учебно-методическое оснащение:

- Видеоролик с экскурсией по метрополитену (или презентация с фотографиями).
- Карточки с кейсами.
- Схема линий метро (для ориентирования).

I. Блок знаний (актуализация)

Повторить правила работы в метро:

- Запрещено заходить за ограничительную линию.
- Проверка на платформе или в вагоне во время движения.
- Немедленное сообщение дежурному при обнаружении забытых вещей.
- Особые правила безопасности при движении поезда.

II. Ход проведения занятия

Этап 1. Видео-экскурсия

Просмотр видеоролика о работе контролёра в метрополитене (или презентация). Преподаватель комментирует ключевые моменты: зоны контроля, порядок входа/выхода, взаимодействие с сотрудниками метро.

Этап 2. Решение кейсов

Обучающиеся работают в парах.

Примеры кейсов:

Кейс №1: Вы проверяете билеты в вагоне метро. Пассажир предъявляет социальную карту без фотографии. На ваше требование предъявить паспорт отвечает отказом. Поезд приближается к станции. Ваши действия?

Ожидаемый ответ: Не препятствовать выходу. Зафиксировать время, номер вагона. Сообщить дежурному по станции. Составить акт позже.

Кейс №2: На платформе станции вы заметили бесхозную сумку. Ваши действия?

Ожидаемый ответ: Немедленно сообщить дежурному по станции или сотруднику полиции. Не прикасаться к сумке. Оградить зону от пассажиров (по возможности).

Кейс №3: Пассажир пытается пройти через турникет по чужой социальной карте. Вы это заметили. Ваши действия?

Ожидаемый ответ: Подойти к пассажиру после прохода через турникет (не создавая помех движению). Потребовать предъявить карту и документы. При установлении факта использования чужой карты — изъять карту (п.67), составить акт.

Этап 3. Обсуждение

Коллективное обсуждение решений. Преподаватель акцентирует приоритет безопасности: ни в коем случае не создавать помех движению поездов и пассажиропотоку.

Этап 4. Подведение итогов

Оценки выставляются (КТ №7) за правильность решений с учётом специфики метро.

III. Методические рекомендации для преподавателя

1. Если нет возможности показать видео, используйте качественные фотографии с пояснениями.

2. Обязательно разберите тему «бесхозные предметы» — это очень важно для безопасности.

3. Напомните, что в метро действуют более строгие правила, и контролёр должен подчиняться сотрудникам метрополитена.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 15 (КТ № 7, продолжение)

Тема: Контроль пригородных железнодорожных перевозок (электрички)

Тип занятия: Решение ситуационных задач + анализ документов.

Цель занятия: Ознакомить обучающихся со спецификой контроля в пригородных поездах (электричках), включая правила безопасности и особенности билетной системы.

Учебно-методическое оснащение:

- Карточки с кейсами.
- Образцы железнодорожных билетов (разовые, абонементные).
- Схема пригородного направления (например, Омск-Каланчинское).

I. Блок знаний (актуализация)

Повторить:

- Особенности контроля в электричке: длительность поездки, большие интервалы между остановками, наличие тамбуров и туалетов.
- Правила: запрещена проверка в тамбурах и туалетах, проверка только после отправления со станции.
- Типы билетов: разовые, абонементные, электронные.

II. Ход проведения занятия

Этап 1. Решение кейсов

Обучающиеся работают в парах.

Примеры кейсов:

Кейс №1: Вы проверяете билеты в вагоне электрички. Пассажир говорит: «Я выхожу на следующей станции, оплачу на выходе». Ваши действия?

Ожидаемый ответ: Объяснить, что билет должен быть приобретён до посадки или сразу после отправления. Предложить оплатить через терминал (если есть) или у контролёра-кассира. При отказе — составить акт.

Кейс №2: Вы замечаете пассажира, который прячется в тамбуре. На ваше требование предъявить билет он не реагирует. Ваши действия (с учётом правил безопасности)?

Ожидаемый ответ: Не входить в тамбур одному. Позвать напарника (если есть). Предупредить пассажира, что при отказе предъявить билет будет вызвана полиция на ближайшей станции.

Кейс №3: Пассажир предъявляет электронный билет на телефоне, но батарея разряжена. Он говорит, что оплатил, но подтвердить не может. Ваши действия?

Ожидаемый ответ: Если пассажир не может подтвердить оплату, составить акт. При этом в акте сделать отметку об отсутствии технической возможности подтверждения. Предложить пассажиру позже обратиться к перевозчику с чеком.

Этап 2. Разбор билетной системы

Преподаватель демонстрирует образцы железнодорожных билетов (разовый, абонементный, электронный). Обучающиеся определяют обязательные реквизиты и сроки действия.

Этап 3. Подведение итогов

Оценки выставляются (КТ №7) за правильность решений с учётом специфики ЖД перевозок.

III. Методические рекомендации для преподавателя

1. Обратите особое внимание на запрет проверки в тамбурах — это прямая угроза безопасности (падение на пути, срыв стоп-крана).

2. Разберите вопрос: как действовать, если пассажир пытается скрыться через тамбур? Ответ — не преследовать, зафиксировать номер вагона и время, сообщить на ближайшей станции полиции.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 16 (КТ № 7, продолжение)

Тема: Сравнительный анализ специфики контроля на разных видах транспорта

Тип занятия: Работа в группах, составление сравнительных таблиц.

Цель занятия: Систематизировать знания о специфике контроля на разных видах транспорта (автобус, троллейбус, трамвай, метро, электричка) и научиться выбирать оптимальную стратегию в зависимости от вида транспорта.

Учебно-методическое оснащение:

- Ватман или флипчарт (по одному на группу).
- Маркеры.
- Список параметров для сравнения.

I. Блок знаний (актуализация)

Кратко перечислить все виды транспорта, изученные ранее.

II. Ход проведения занятия

Этап 1. Составление сравнительной таблицы

Обучающиеся делятся на 5 групп (по количеству видов транспорта) или работают в малых группах, каждая из которых заполняет таблицу для всех видов транспорта.

Параметры для сравнения:

Вид транспорта	Скорость проверки	Время на остановке	Количество входов	Основные опасности	Типичные нарушения
Автобус					
Троллейбус					
Трамвай					
Метро					
Электричка					

Этап 2. Презентация результатов

Каждая группа (или представитель группы) представляет заполненную таблицу. Остальные группы дополняют. Преподаватель сводит данные в единую таблицу на доске.

Этап 3. Обсуждение стратегий

На основе таблицы группа обсуждает: на каком виде транспорта сложнее всего проводить контроль и почему? В каком виде транспорта самые частые нарушения? Какая стратегия оптимальна для каждого вида?

Этап 4. Подведение итогов

Оценки выставляются (КТ №7) за полноту и точность таблицы, а также за активность в обсуждении.

III. Методические рекомендации для преподавателя

1. Используйте итоговую таблицу как раздаточный материал — памятку для обучающихся.

2. Акцентируйте, что выбор метода контроля (открытый/скрытый) зависит не только от вида транспорта, но и от времени суток и пассажиропотока.

3. Поощряйте критическое мышление: не все параметры одинаково важны для каждого вида транспорта.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 17 (КТ № 7, завершение)

Тема: Комплексное решение задач по контролю на различных видах транспорта

Тип занятия: Комплексный практикум (итоговый по разделу 2.4).

Цель занятия: Оценить умение обучающихся комплексно применять знания о специфике контроля на разных видах транспорта для решения нестандартных ситуационных задач.

Учебно-методическое оснащение:

- Карточки с комплексными кейсами (по 1-2 на каждого обучающегося).
- Бланки для ответов.
- Тексты Постановления №1586 (для справки).

I. Ход проведения занятия

Этап 1. Индивидуальное решение кейсов

Каждый обучающийся получает карточку с комплексным кейсом, который объединяет несколько аспектов: вид транспорта, тип нарушения, конфликтную ситуацию, необходимость заполнения документа.

Пример комплексного кейса:

«Вы — контролёр в пригородной электричке направления Омск — Исилькуль. Обнаружили безбилетного пассажира в тамбуре. Пассажир находится в состоянии алкогольного опьянения, агрессивен, угрожает выпрыгнуть из поезда. Ваши действия с учётом правил безопасности и специфики ЖД транспорта?»

«Вы работаете на линии В салон заходит пассажир с велосипедом (габариты: колёса 26 дюймов). Велосипед грязный, пачкает одежду других пассажиров. На ваше замечание пассажир отвечает: «Никаких правил против велосипедов нет! Не приставайте!». У пассажира есть действительный билет, но правил провоза велосипеда он не знает. Ваши действия? Квалифицируйте нарушение (если оно есть) и обоснуйте. Какие документы вы составите?»

Этап 2. Проверка и разбор

Преподаватель собирает работы, проверяет. На следующем занятии (или в конце, если позволяет время) разбирает наиболее показательные решения.

Этап 3. Подведение итогов

Оценки выставляются по критериям:

- Правильность квалификации нарушения (до 3 баллов).
- Учёт специфики вида транспорта (до 3 баллов).
- Обоснованность действий (до 2 баллов).
- Правильность выбора документа (до 2 баллов).

(Итого — 10 баллов, соответствует шкале КТ №7).

III. Методические рекомендации для преподавателя

1. Это занятие рекомендуется проводить после всех предыдущих, когда обучающиеся уже освоили специфику каждого вида транспорта.

2. Можно использовать формат «экзаменационного тестирования» с ограничением по времени (20-30 минут на кейс).

3. Кейсы должны быть максимально приближены к реальным ситуациям, включая стресс-факторы (агрессия, состояние опьянения, угрозы).

ЗАЧЁТ (ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ КОНТРОЛЬ)

Форма проведения: Практико-ориентированный экзамен (выполнение задания на макете салона с использованием терминала + устный ответ по теории).

Структура зачёта (6 часов):

1. Практическая часть (70% оценки): Обучающийся заходит в макет салона, проверяет билеты у 3 «пассажиров» (один — безбилетник или нарушитель), заполняет акт, использует терминал.

2. Теоретическая часть (30% оценки): 2 вопроса по темам 2.1-2.4 (методы контроля, типы билетов, специфика транспорта).

Примерные вопросы к зачёту:

1. Чем открытый метод контроля отличается от скрытого? В каких ситуациях применяется каждый?

2. Перечислите 7 случаев безбилетного проезда (п.65 Постановления №1586).

3. Что такое электронный билет? Как он проверяется?

4. Особенности контроля в метрополитене (правила безопасности).

5. Что запрещено контролёру при работе в электричке?

Критерии оценки зачёта:

– Практическая часть выполнена без ошибок (правильно выявлено нарушение, корректно заполнен акт, соблюдена техника безопасности) — «зачёт».

– Допущена 1 ошибка — доработка (дополнительный вопрос).

– 2 и более ошибок — «незачёт» (пересдача).