



**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ПРОВЕДЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ
ЗАНЯТИЙ ПО ПРОГРАММЕ ДПО**

Нормативно-правовое и документационное обеспечение деятельности
«КОНТРОЛЁР ПАССАЖИРСКОГО ТРАНСПОРТА»

Авторский коллектив:

Атрашкевич Н.А.

Марухленко М.Е.

Сокольникова О.Н

Топоркова О.В.

Омск, 2026

Уважаемые преподаватели!

Данные методические указания предназначены для проведения практических занятий «Нормативно-правовое и документационное обеспечение деятельности» в рамках программы профессионального обучения «Контролёр пассажирского транспорта».

Раздел «Нормативно-правовое и документационное обеспечение деятельности» формирует **фундамент профессии**: знание законов, прав и обязанностей, а также умение грамотно оформлять документы. Без этой базы любые навыки коммуникации теряют смысл, а сам контролёр становится уязвим для юридических последствий.

Цель практических занятий: Сформировать у обучающихся устойчивые навыки применения нормативно-правовой базы к реальным ситуациям и грамотного документального оформления выявленных нарушений.

Основные формы практических занятий:

1. **Решение ситуационных кейсов (правовой анализ)** — разбор конкретных ситуаций с опорой на ФЗ №259-ФЗ и Постановление №1586.

2. **Работа с документами (юридическая клиника)** — заполнение бланков актов, протоколов, отчётности.

3. **Деловая игра с правовым уклоном** — отработка алгоритмов действий при сопротивлении пассажиров, вызове полиции.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 1 (КТ № 1)

Тема: Решение ситуационных задач по применению норм и Правил

Тип занятия: Практикум по правовому анализу (работа в малых группах).

Цель занятия: Научить обучающихся квалифицировать ситуации с точки зрения законодательства о пассажирских перевозках и применять конкретные статьи ФЗ №259-ФЗ и пункты Постановления №1586.

Учебно-методическое оснащение:

- Тексты ФЗ №259-ФЗ и Постановления №1586 (бумажные или в электронном виде);
- Набор карточек с ситуационными кейсами;
- Бланки для записи решений;
- Доска или флипчарт.

I. Блок знаний (актуализация)

Перед началом решения задач необходимо кратко повторить ключевые понятия (5-7 минут):

- Договор перевозки и момент его заключения (ст. 2 ФЗ №259-ФЗ).
- Права и обязанности пассажира и перевозчика.
- Понятие «безбилетный проезд» (п. 65 Правил №1586).
- Технический сбой и его последствия (п. 64 Правил №1586).

II. Ход проведения занятия

Этап 1. Вводный инструктаж

Преподаватель делит группу на малые группы (по 3-4 человека), раздаёт тексты законов и карточки с кейсами. Объясняет алгоритм работы: каждая группа должна найти норму права, применить её к ситуации и сформулировать решение.

Этап 2. Решение ситуационных задач (кейс-метод)

Каждая группа получает 2-3 кейса. Время на анализ — 10-15 минут.

Примеры кейсов:

Кейс №1. «Остановка по требованию»

Условие: Пассажир проехал свою остановку «по требованию», потому что не нажал кнопку и не предупредил кондуктора. Пассажир требует вернуть деньги за проезд, утверждая, что водитель обязан останавливаться на каждой остановке.

Задание: Правомерны ли требования пассажира? Ссылка на норму права.

Ожидаемый ответ: Нет, неправомерны. Согласно п. 9 Постановления №1586, остановка «по требованию» производится только при условии, что пассажир в салоне уведомил об этом кондуктора или водителя.

Кейс №2. «Технический сбой»

Условие: Пассажир предъявляет контролёру телефон с изображением билета, но из-за отсутствия интернета QR-код не открывается. Пассажир утверждает, что оплатил проезд через приложение. Контролёр хочет выписать штраф.

Задание: Кто прав? На какой пункт Правил нужно ссылаться?

Ожидаемый ответ: Контролёр не прав. П. 64 Постановления №1586 гласит: невозможность подключения к системе из-за технического сбоя НЕ является основанием для отказа в перевозке. Необходимо предложить пассажиру подтвердить оплату другими способами (СМС, выписка).

Кейс №3. «Льготная карта без паспорта»

Условие: Пассажир предъявил социальную карту, но отказался показывать паспорт, заявив, что контролёр не имеет права проверять документы, удостоверяющие личность.

Задание: Имеет ли право контролёр требовать паспорт? Каковы последствия отказа?

Ожидаемый ответ: Да, имеет право на основании п. 61(2) Постановления №1586 (проверка документов, удостоверяющих личность, в случаях, когда билет/льгота требуют подтверждения личности). При отказе предъявить паспорт для подтверждения льготы — пассажир считается безбилетным (п. 65 «е»). Карта подлежит изъятию (п. 67).

Этап 3. Презентация решений и дискуссия

Представитель от каждой группы зачитывает кейс и обосновывает решение. Остальные группы могут задавать уточняющие вопросы или предлагать альтернативные варианты. Преподаватель выступает модератором, фиксирует на доске правильные ответы и номера статей/пунктов.

Этап 4. Подведение итогов

Преподаватель оценивает работу групп по критерию «правильность применения нормы права». Выставляет оценки (КТ №1) в соответствии с критериями программы.

III. Методические рекомендации для преподавателя

1. Кейсы должны быть максимально приближены к реальным ситуациям на транспорте.
2. Поощряйте цитирование конкретных пунктов законов, а не ответы «на глаз».
3. Обязательно разберите ошибки, если группа дала неверный ответ, — это важный обучающий момент.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 2 (КТ № 2)

Тема: Заполнение актов о безбилетном проезде на основе ситуационных кейсов

Тип занятия: Практикум «Юридическая клиника» (работа с документами).

Цель занятия: Сформировать у обучающихся навык грамотного и юридически корректного заполнения акта о безбилетном проезде, акта изъятия документа и акта об отказе от подписи.

Учебно-методическое оснащение:

- Бланки актов (по количеству обучающихся);
- Карточки с описанием ситуаций (кейсы);
- Образец правильно заполненного акта (для демонстрации);
- Примеры «дефектных» актов (с ошибками) для анализа.

I. Блок знаний (актуализация)

Повторить обязательные реквизиты акта (10 золотых правил):

1. Номер и дата составления.
2. Данные составителя (Ф.И.О., должность).
3. Данные свидетелей (при наличии).
4. Место и точное время выявления.
5. Данные нарушителя (или «личность не установлена»).
6. Детальное описание обстоятельств.
7. Подписи участвующих лиц.
8. Отметка об отказе от подписи (если есть).
9. Не оставлять пустых строк.
10. Разборчивый почерк.

II. Ход проведения занятия

Этап 1. Анализ «дефектного» акта

Преподаватель выводит на экран или раздаёт распечатки акта с типичными ошибками (нет времени, не указан маршрут, нет подписи составителя). Обучающиеся в парах находят ошибки и предлагают исправления. Коллективное обсуждение.

Этап 2. Решение кейсов и заполнение актов

Обучающиеся работают индивидуально или в парах. Каждый получает карточку с ситуацией и бланк акта.

Пример кейса для заполнения акта:

*«10 апреля 2026 года в 14:35 на маршруте автобуса №33 (госномер А123ВВ) при проверке билетов у пассажира на передней площадке было установлено отсутствие билета. Пассажир — мужчина на вид 30-35 лет, отказался назвать свои данные. На предложение оплатить проезд

ответил отказом. Свидетели: Петрова М.И. (пассажир, сидела у задней двери) и Иванов А.А. (пассажир, стоял в проходе). Контролёр — Сидоров С.С.»*

Задание: Заполнить акт о безбилетном проезде. В графе «личность нарушителя» указать «не установлена». Приложить акт об отказе от подписи.

Этап 3. Взаимопроверка

Обучающиеся обмениваются заполненными актами и проверяют друг друга по чек-листу (есть ли все реквизиты, нет ли ошибок). Преподаватель собирает работы на проверку.

Этап 4. Подведение итогов

Преподаватель разбирает 2-3 типичные ошибки (например, не указано время, нечёткое описание). Выставляет оценки (КТ №2).

III. Методические рекомендации для преподавателя

1. Обязательно покажите образец правильно заполненного акта до начала работы.
2. Обратите внимание на формулировку отказа от подписи: «От подписи отказался в присутствии свидетелей Ф.И.О.».
3. Напомните, что при заполнении акта изъятия документа (п. 67) необходимо выдать пассажиру второй экземпляр.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 3 (КТ № 3)

Тема: Квалификация правонарушений. Отработка алгоритма действий в конфликтных ситуациях с правовой точки зрения

Тип занятия: Ролевая игра с элементами правового анализа.

Цель занятия: Научить обучающихся квалифицировать правонарушения пассажиров (административные, уголовные) и отработать алгоритм действий при конфликте с вызовом полиции.

Учебно-методическое оснащение:

- Карточки с ролями (для «контролёра» и «пассажиров-нарушителей»);
- Тексты статей КоАП РФ (19.3, 20.1, 20.21) и УК РФ (116, 119);
- Макет радиации или телефона для вызова полиции.

I. Блок знаний (актуализация)

Повторить виды ответственности (административная, уголовная) и размеры штрафов в Омской области за безбилетный проезд. Разобрать алгоритм вызова полиции (что сообщить диспетчеру: место, маршрут, госномер, суть ситуации, есть ли пострадавшие).

II. Ход проведения занятия

Этап 1. Разбор типовых правонарушений

Преподаватель в формате мини-лекции разбирает со студентами таблицу:

Действие пассажира	Статья	Вид ответственности	Санкция
Безбилетный проезд (впервые)	Закон Омской области	Административная	300-1000 руб.
Нецензурная брань	20.1 КоАП РФ	Административная	500-1000 руб. или арест 15 суток
Угроза убийством	119 УК РФ	Уголовная	Штраф, лишение свободы
Подделка льготного документа	327 УК РФ	Уголовная	Штраф, лишение свободы

Этап 2. Ролевая игра «Конфликт и вызов полиции»

Группа делится на тройки: «Контролёр», «Нарушитель», «Наблюдатель». Каждая тройка получает сценарий.

Сценарий 1 (административное правонарушение):

Пассажир едет без билета, на требование контролёра начинает громко кричать, использует нецензурную брань, отказывается выходить. На замечания не реагирует.

Задача «Контролёра»: Квалифицировать нарушение (ст. 20.1 КоАП РФ — мелкое хулиганство). Вызвать полицию (устно объяснить диспетчеру ситуацию). Не вступать в перепалку.

Сценарий 2 (уголовно наказуемое деяние):

Пассажир без билета. При попытке составить акт он замахивается на контролёра и кричит: «Убью! Подойдёшь — зарежу!».

Задача «Контролёра»: Квалифицировать нарушение (ст. 119 УК РФ — угроза убийством). Немедленно разорвать дистанцию, вызвать полицию, найти свидетелей.

Этап 3. Дебрифинг и обсуждение

После каждой разыгранной сцены «Наблюдатель» даёт обратную связь: правильно ли «Контролёр» квалифицировал нарушение, соблюден ли порядок вызова полиции, не превысил ли он полномочия. Преподаватель корректирует ошибки.

Этап 4. Подведение итогов

Преподаватель выставляет оценки (КТ №3) по критериям: правильность квалификации, соблюдение алгоритма вызова полиции, отсутствие превышения полномочий.

III. Методические рекомендации для преподавателя

1. Особо подчеркните, что контролёр НЕ имеет права применять физическую силу, даже если пассажир оскорбляет. Его оружие — закон и вызов полиции.

2. Отработайте фразы для вызова полиции: «Меня зовут ____, я контролёр маршрута № ____, госномер _____. Нахожусь на остановке _____. Пассажир без билета, агрессивен, угрожает физической расправой. Требуется наряд полиции».

3. Обсудите со студентами ответственность самого контролёра за превышение полномочий (ст. 116 УК РФ — побои, ст. 127 — незаконное лишение свободы).

ЗАЧЁТ (ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ КОНТРОЛЬ)

Форма проведения: Комплексное тестирование (теория) + решение ситуационного кейса (практика).

Примерные вопросы для зачёта:

1. Иерархия нормативных правовых актов в РФ.
2. Структура ФЗ №259-ФЗ (названия глав).
3. Права и обязанности пассажира (не менее 4).
4. Что запрещено контролёру? (не менее 5 запретов).
5. Перечислить 7 случаев признания пассажира безбилетным (п. 65).
6. Обязательные реквизиты акта о безбилетном проезде (не менее 7).
7. Алгоритм вызова полиции (что сообщить диспетчеру).
8. Ответственность контролёра за превышение полномочий.

Ситуационный кейс на зачёте

ИТОГОВЫЙ ТЕСТ

«Нормативно-правовое и документационное обеспечение деятельности» Программа ДПО
«Контролёр пассажирского транспорта»

Инструкция по выполнению работы

Тест состоит из **20 заданий** и включает в себя две части:

Часть А — 15 заданий с выбором одного правильного ответа из четырёх предложенных вариантов.

Часть Б — 5 заданий с кратким открытым ответом.

На выполнение теста отводится **30 минут**.

Максимальное количество баллов — **25**.

Выберите ОДИН правильный ответ.

A1. Какой нормативный правовой акт имеет высшую юридическую силу в Российской Федерации?

- а) Федеральный закон
- б) Указ Президента РФ
- в) Конституция РФ
- г) Постановление Правительства РФ

A2. Какой документ занимает более высокий уровень в иерархии нормативных правовых актов?

- а) Должностная инструкция контролёра
- б) Постановление Правительства РФ № 1586
- в) Приказ перевозчика
- г) Региональный закон Омской области

A3. Глава 2 ФЗ № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта» регулирует:

- а) Перевозки грузов

- б) Перевозки пассажиров и багажа
- в) Ответственность перевозчика
- г) Административный контроль

А4. Договор перевозки пассажира считается заключённым с момента:

- а) Покупки билета в кассе
- б) Посадки пассажира в транспортное средство
- в) Оплаты проезда через терминал или покупки билета
- г) Начала движения транспортного средства

А5. Пассажир имеет право перевозить бесплатно детей без предоставления отдельного места до возраста:

- а) 5 лет
- б) 7 лет
- в) 10 лет
- г) 14 лет

А6. Что из перечисленного ЗАПРЕЩЕНО контролёру?

- а) Требовать предъявления билета
- б) Составлять акт о безбилетном проезде
- в) Применять физическую силу к пассажиру
- г) Обращаться за содействием к водителю

А7. Контролёр НЕ имеет права:

- а) Требовать предъявления документа, удостоверяющего личность (в установленных случаях)
- б) Обыскивать личные вещи пассажира
- в) Проверять документы, подтверждающие льготы
- г) Составлять акт изъятия документа

А8. При выявлении безбилетного проезда контролёр обязан:

- а) Взыскать штраф на месте
- б) Задержать пассажира до приезда полиции
- в) Составить акт о безбилетном проезде
- г) Высадить пассажира независимо от погодных условий

А9. Согласно п. 64 Правил № 1586, невозможность подключения к автоматизированной системе из-за технического сбоя:

- а) Является основанием для признания пассажира безбилетным
- б) Не является основанием для отказа пассажиру в перевозке
- в) Является основанием для вызова полиции
- г) Является основанием для изъятия билета

А10. Какой документ выдаётся пассажиру при изъятии льготного билета?

- а) Копия акта о безбилетном проезде
- б) Первый экземпляр акта изъятия

- в) Справка о нарушении
- г) Уведомление о вызове в суд

A11. За применение физической силы к пассажиру контролёр несёт ответственность:

- а) Только дисциплинарную
- б) Административную
- в) Уголовную
- г) Материальную

A12. При вызове полиции контролёр ОБЯЗАН сообщить диспетчеру в первую очередь:

- а) Фамилию пассажира-нарушителя
- б) Место нахождения, маршрут, госномер и суть ситуации
- в) Размер нанесённого ущерба
- г) Свой домашний адрес

A13. За безбилетный проезд в Омской области (первое нарушение) предусмотрен штраф в размере:

- а) 100–300 рублей
- б) 300–1000 рублей
- в) 1000–2000 рублей
- г) 2000–5000 рублей

A14. Какая статья КоАП РФ предусматривает ответственность за мелкое хулиганство (нецензурная брань)?

- а) Статья 19.3
- б) Статья 20.1
- в) Статья 20.21
- г) Статья 11.33

A15. Принудительная высадка из общественного транспорта несовершеннолетнего до 16 лет, не оплатившего проезд:

- а) Разрешена, если ребёнок находится без сопровождения взрослых
- б) Разрешена только в дневное время
- в) Запрещена статьёй 11.33 КоАП РФ
- г) Разрешена с согласия водителя

Дайте краткий ответ

Б1. Какой документ, согласно п. 65 Правил № 1586, предъявляет пассажир, который не оплатил проезд и не имеет билета? (Ответ: _____)

Б2. Напишите один из обязательных реквизитов акта о безбилетном проезде. (Ответ: _____)

_____)

Б3. Как называется вид ответственности, которая наступает за побои и угрозу убийством? (Ответ: _____)

Б4. Какой документ контролёр обязан выдать пассажиру при изъятии льготной карты (второй экземпляр)? (Ответ: _____)

Б5. Укажите максимальный срок административного ареста (в сутках) по ст. 20.1 КоАП РФ. (Ответ: _____)

КЛЮЧ К ТЕСТУ

Часть А

№ задания	Правильный ответ
A1	в) Конституция РФ
A2	б) Постановление Правительства РФ № 1586
A3	б) Перевозки пассажиров и багажа
A4	в) Оплаты проезда через терминал или покупки билета
A5	б) 7 лет
A6	в) Применять физическую силу к пассажиру
A7	б) Обыскивать личные вещи пассажира
A8	в) Составить акт о безбилетном проезде
A9	б) Не является основанием для отказа пассажиру в перевозке
A10	б) Первый экземпляр акта изъятия
A11	в) Уголовную
A12	б) Место нахождения, маршрут, госномер и суть ситуации
A13	б) 300–1000 рублей
A14	б) Статья 20.1
A15	в) Запрещена статьёй 11.33 КоАП РФ

Часть Б

№ задания	Правильный ответ
Б1	Безбилетный (или безбилетник)
Б2	Дата / Время / Подпись / Номер акта / Место составления / Ф.И.О. контролёра (любой один вариант)
Б3	Уголовная
Б4	Акт изъятия
Б5	15 (суток)

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ТЕСТА

Оценка	Баллы	Процент выполнения
ЗАЧЁТ	18–25 баллов	70–100%
НЕЗАЧЁТ	0–17 баллов	0–69%

Ситуационный кейс на зачёте

Кейс № 1

Ситуация: Пассажир оплатил проезд банковской картой через валидатор, но чек не сохранил. Контролёр требует предъявить подтверждение оплаты. Пассажир показывает выписку из мобильного банка с суммой списания, но без номера маршрута.

Вопрос: Является ли это подтверждением оплаты? Может ли контролёр составить акт?

Ответ: Да, выписка из банка является допустимым подтверждением оплаты, если сумма соответствует стоимости проезда. Акт не составляется. Контролёр не вправе требовать идеального доказательства при наличии разумных подтверждений (п. 64 Правил № 1586 по аналогии).

Кейс № 2

Ситуация: Пассажир предъявил студенческий билет с просроченным сроком действия (окончен 2 месяца назад). При этом у него есть действующая социальная карта, которую он забыл дома.

Вопрос: Считается ли пассажир безбилетным? Имеет ли право контролёр изъять студенческий билет?

Ответ: Да, пассажир считается безбилетным, так как документ, подтверждающий льготу, недействителен (п. 65 «г»). Студенческий билет изъятию не подлежит (изымаются только билеты, предназначенные для льготников, п. 67). Составляется акт о безбилетном проезде.

Кейс № 3

Ситуация: Контролёр обнаружил в салоне автобуса пассажира с собакой крупной породы без намордника и без оплаты за провоз животного.

Вопрос: Какие нарушения допущены? Каковы действия контролёра?

Ответ: Нарушения: провоз животного без оплаты (если правилами перевозчика провоз животного платный), нарушение правил перевозки животных (отсутствие намордника). Контролёр требует оплатить провоз либо покинуть транспорт, составляет акт о нарушении правил провоза багажа/ручной клади.

Кейс № 4

Ситуация: Пассажир с детской коляской зашёл в автобус через заднюю дверь. Коляска не сложена, занимает проход. Контролёр требует сложить коляску или оплатить провоз багажа.

Вопрос: Правомерно ли требование контролёра?

Ответ: Да, правомерно. Коляска приравнивается к багажу, если не сложена и перевозится в салоне. Согласно п. 56 Правил № 1586, ручная кладь не должна создавать помех другим пассажирам. Требование оплатить провоз багажа либо сложить коляску законно.

Кейс № 5

Ситуация: Контролёр в форменной одежде зашёл в автобус и объявил проверку билетов. Пассажир на задней площадке выбросил билет в окно.

Вопрос: Как квалифицировать действие пассажира? Что делать контролёру?

Ответ: Уничтожение билета не освобождает от ответственности. Пассажир считается безбилетным (п. 65 «а»). Контролёр составляет акт, фиксирует факт уничтожения билета, привлекает свидетелей.

Кейс № 6

Ситуация: Пассажир предъявил электронный билет на телефоне, но QR-код повреждён (царапина на экране). Терминал не считывает.

Вопрос: Должен ли контролёр считать пассажира безбилетным?

Ответ: Нет, не должен. Контролёр обязан предложить пассажиру подтвердить оплату другим способом (СМС, выписка из банка, личный кабинет в приложении). При отсутствии подтверждения — вопрос решается в пользу пассажира при наличии разумных сомнений (п. 64 по аналогии).

Кейс № 7

Ситуация: Пассажир зашёл в автобус с большим рюкзаком. Оплатил только проезд, рюкзак не оплатил. Рюкзак стоит на сиденье, занимая место.

Вопрос: Имеет ли право контролёр потребовать оплату за рюкзак?

Ответ: Да, если размеры рюкзака превышают нормы бесплатного провоза ручной клади, установленные перевозчиком. Также занятие места для сидения багажом без оплаты не допускается. Контролёр требует убрать рюкзак или оплатить провоз.

Кейс № 8

Ситуация: Контролёр проверяет билеты. Пассажир заявляет, что купил билет у водителя, но водитель отрицает факт продажи. Деньги у пассажира не изъяты, чека нет.

Вопрос: Как поступить контролёру?

Ответ: Составить акт о безбилетном проезде, так как доказательств оплаты нет. Пассажир вправе предъявить претензию перевозчику. Контролёр фиксирует в акте показания водителя.

Кейс № 9

Ситуация: В автобусе контролёр обнаружил пассажира с явными признаками алкогольного опьянения (запах, невнятная речь, шатается). Пассажир предъявил билет.

Вопрос: Имеет ли право контролёр высадить такого пассажира?

Ответ: Да, если нахождение в общественном транспорте в состоянии опьянения нарушает общественный порядок и создаёт угрозу другим пассажирам. Ссылка на ст. 20.21 КоАП РФ. Высадка производится на ближайшей остановке.

Кейс № 10

Ситуация: Пассажир предъявил контролёру именной льготный билет, но отказался предъявить паспорт, так как «паспорт остался дома».

Вопрос: Каковы правовые последствия отказа?

Ответ: Пассажир считается безбилетным (п. 65 «е»). Льготный билет подлежит изъятию (п. 67). Составляется акт изъятия, второй экземпляр выдаётся пассажиру.

Кейс № 11

Ситуация: Контролёр остановил автобус для проверки на конечной остановке. Пассажир отказывается выходить из автобуса, требуя, чтобы его довезли обратно, так как он «не успел выйти».

Вопрос: Правомерны ли требования пассажира? Действия контролёра?

Ответ: Требования неправомерны. На конечной остановке пассажиры обязаны покинуть транспортное средство. Контролёр вправе вызвать полицию при отказе выйти.

Кейс № 12

Ситуация: Пассажир предъявил льготный билет, но фотография на билете заклеена скотчем и частично повреждена. Лицо не идентифицируется.

Вопрос: Считается ли билет действительным?

Ответ: Нет, билет недействителен, так как невозможно установить личность пассажира. Пассажир считается безбилетным (п. 65 «г»). Билет подлежит изъятию (п. 67).

Кейс № 13

Ситуация: Контролёр при проверке выявил, что пассажир использует социальную карту, выписанную на другое лицо (женскую, а предъявляет мужчина).

Вопрос: Каковы действия контролёра?

Ответ: Составить акт о безбилетном проезде. Изъять социальную карту (п. 67). Составить акт изъятия, выдать копию пассажиру. Пассажир также может быть привлечён к ответственности за использование чужого льготного документа.

Кейс № 14

Ситуация: Пассажир оплатил проезд, но потерял билет в салоне автобуса. Утверждает, что билет был, но найти не может. Свидетелей оплаты нет.

Вопрос: Должен ли контролёр составить акт?

Ответ: Да, так как факт оплаты не подтверждён. Контролёр составляет акт о безбилетном проезде. Пассажир вправе обратиться к перевозчику с жалобой и потребовать проверки камер видеонаблюдения.

Кейс № 15

Ситуация: В автобусе пассажир громко слушает музыку через портативную колонку, мешая другим. На замечания не реагирует.

Вопрос: Является ли это нарушением? Что делать контролёру?

Ответ: Да, нарушение общественного порядка (ст. 20.1 КоАП РФ — мелкое хулиганство). Контролёр требует прекратить действия. При отказе — вызывает полицию.

Кейс № 16

Ситуация: Пассажир с двумя детьми 4 и 6 лет оплатил только свой проезд, заявив, что дети до 7 лет едут бесплатно. Контролёр требует оплатить проезд за ребёнка 6 лет, так как он занимает отдельное место.

Вопрос: Кто прав?

Ответ: Пассажир прав. Согласно ст. 20 ФЗ № 259-ФЗ, дети до 7 лет перевозятся бесплатно без предоставления отдельного места. Если ребёнок занимает место — оплата не требуется. Контролёр неправ.

Кейс № 17

Ситуация: Контролёр проверяет билеты в троллейбусе. Пассажир предъявляет билет на 1 поездку, но валидатор показывает, что билет уже был использован ранее (повторная попытка).

Вопрос: Считается ли пассажир безбилетным?

Ответ: Да, согласно п. 65 «д» — предъявление ранее использованного билета. Составляется акт.

Кейс № 18

Ситуация: Пассажир зашёл в автобус с лыжами (в чехле). Длина лыж превышает установленные перевозчиком нормы ручной клади. Оплачивать провоз багажа отказывается.

Вопрос: Имеет ли право контролёр не допустить пассажира к перевозке?

Ответ: Да, если размеры превышают нормы. Пассажир обязан оплатить провоз багажа либо покинуть транспорт. При отказе — контролёр вправе не допустить к перевозке.

Кейс № 19

Ситуация: Пассажир проехал свою остановку, так как кондуктор не объявил её (отсутствовала автоматическая система оповещения). Пассажир требует вернуть деньги за проезд.

Вопрос: Правомерно ли требование?

Ответ: Частично да, если перевозчик обязан обеспечить информирование пассажиров (п. 24 Правил № 1586). Пассажир вправе обратиться с письменной претензией. Контролёр на месте не решает вопрос.

Кейс № 20

Ситуация: Пассажир отказывается предъявить билет контролёру, заявляя, что «билет — это персональные данные, и контролёр не имеет права их проверять без согласия».

Вопрос: Прав ли пассажир?

Ответ: Неправ. Контролёр действует на основании п. 65 и должностной инструкции. Отказ предъявить билет приравнивается к безбилетному проезду. Составляется акт.

Кейс № 21

Ситуация: Контролёр составил акт о безбилетном проезде, но забыл указать номер маршрута и государственный номер автобуса.

Вопрос: Может ли этот акт быть использован в суде для взыскания штрафа?

Ответ: Нет, акт имеет существенные недостатки. Невозможно привязать нарушение к конкретному рейсу. Акт признаётся недействительным.

Кейс № 22

Ситуация: Пассажир предъявил контролёру электронный билет на телефоне. Терминал считывает QR-код, но система показывает, что билет оформлен на другую дату.

Вопрос: Считается ли пассажир безбилетным?

Ответ: Да, билет недействителен (дата не соответствует). Пассажир считается безбилетным (п. 65 «г»). Составляется акт.

Кейс № 23

Ситуация: Контролёр вызвал полицию на пассажира, который угрожал физической расправой. До приезда полиции пассажир успокоился, извинился и предъявил билет.

Вопрос: Обязан ли контролёр отменить вызов полиции?

Ответ: Нет, не обязан. Угроза убийством (ст. 119 УК РФ) является уголовно наказуемым деянием, факт угрозы уже состоялся. Контролёр передаёт материалы полиции.

Кейс № 24

Ситуация: Контролёр в ходе проверки обнаружил подозрительный бесхозный предмет (пакет) в салоне автобуса.

Вопрос: Действия контролёра?

Ответ: Не трогать предмет. Сообщить водителю, остановить автобус. Высадить пассажиров на безопасном расстоянии. Вызвать полицию и диспетчера. Не создавать панику.

Кейс № 25

Пассажир предъявил социальную карту, но отказался показывать паспорт. На ваши требования ответил: «Вы не мент, не имеете права проверять паспорта».

Вопрос: Прав ли пассажир? Какие нормы права вы примените? Составьте акт изъятия документа.

Ответ: Пассажир неправ. В соответствии с п. 61(2) Правил № 1586 контролёр имеет право требовать предъявления документа, удостоверяющего личность, для подтверждения права на льготный проезд. Отказ пассажира предъявить паспорт влечёт признание его безбилетным и изъятие социальной карты на основании п. 65 «е» и п. 67 Правил № 1586.

Критерии оценки зачёта: 70% правильных ответов в тесте + безошибочное решение кейса (с заполнением документа) — «зачёт».